

Quy định nội bộ – Trung tâm Phụ nữ Giao văn hóa SUSI

SUSI Interkulturelles Frauenzentrum là nơi phụ nữ* tụ họp để giao lưu, học hỏi và hỗ trợ lẫn nhau. Chúng tôi tạo ra một môi trường đầy tôn trọng, cởi mở và đoàn kết.

Để mọi người cảm thấy thoải mái và an toàn, chúng tôi đưa ra một số quy tắc cơ bản. Nội quy này nhằm đảm bảo sự hài hòa trong sinh hoạt chung và môi trường tích cực cho tất cả khách đến thăm và nhân viên.

1. Nguyên tắc chung

- Những người có vị thế nam **chỉ được vào khu vực nếu đã đăng ký trước**. Ngay cả khi có các buổi gặp gỡ nhóm phụ nữ, việc đến không báo trước có thể gây áp lực về mặt cảm xúc cho khách hàng của chúng tôi.
- Chúng tôi **nghiêm túc phản đối phân biệt chủng tộc, bài Do Thái, cực hữu, giới tính, đồng tính, chuyển giới** và mọi hình thức phân biệt đối xử hoặc bạo lực.
- Chúng tôi **độc lập về tôn giáo và chính trị**. Thông thường không hợp tác với các cơ quan sở, đại sứ quán, cảnh sát, nhà thờ, đền chùa hay tổ chức chính trị. Chỉ khi thực sự cần thiết để hỗ trợ khách hàng, chúng tôi cân nhắc sự hợp tác—với mục tiêu bảo vệ sự độc lập và an toàn cho phụ nữ*.

2. Quy định hành xử

- Tôn trọng quyền riêng tư và ranh giới cá nhân của mọi khách và nhân viên.
- Xử sự thân thiện và trân trọng với tất cả mọi người.
- Không dung thứ cho bắt nạt hoặc quấy rối dưới bất kỳ hình thức nào. Không chửi thề, la hét, hoặc giao tiếp bất lịch sự, cũng như không bạo lực.
- Không chụp ảnh hay quay video nếu chưa có sự đồng ý rõ ràng của tất cả người liên quan.
- Giữ gìn vệ sinh và trật tự trong khu vực. Vui lòng bỏ rác đúng nơi quy định.
- Sử dụng bếp và đồ dùng văn phòng chỉ khi được nhân viên điều phối cho phép.
- Khách không được sử dụng điện thoại, máy in hay máy tính.
- Các đồ vật cá nhân phải tự bảo quản; trung tâm không chịu trách nhiệm nếu bị mất hoặc hư hỏng.
- Đối xử cẩn trọng với đồ đạc, trang thiết bị... Mọi hư hại phải thông báo ngay.
- Đồ uống chỉ được phục vụ hoặc chuẩn bị khi có thỏa thuận trước với nhân viên.
- Không được mang thú cưng vào bên trong (trừ vật trợ giúp như thú hỗ trợ).

3. Sử dụng không gian

- Khu vực chỉ dùng đúng mục đích đã định. Vui lòng tuân thủ thời gian sử dụng:
 - Thứ Hai, Tư, Năm và Sáu: từ 10:00 đến 15:00.
 - Tư vấn xã hội, tâm lý hoặc pháp lý đến 18:00.
 - Đặt phòng nhóm hoặc sự kiện từ Thứ Hai đến Thứ Bảy đến 22:00.
 - Chủ Nhật nghỉ. Các buổi họp nhóm phụ nữ được phép, nhưng không tổ chức hoạt động ồn ào.

- Ngoài những khung giờ này hoặc không có hẹn trước, không được lưu trú trong trung tâm.
 - Nếu nhân viên yêu cầu khách rời đi, phải tuân theo ngay lập tức.
-

4. Sự kiện và hoạt động

- Chỉ người đã **dăng ký trước** mới tham gia các sự kiện và hoạt động.
 - Với một số sự kiện đặc biệt, không cần đăng ký trước.
 - Không được tổ chức tiệc riêng, party hoặc sự kiện chưa được trung tâm đồng ý.
-

5. Bảo mật thông tin và an toàn

- Thông tin và cuộc trò chuyện cá nhân phải được giữ kín. Tôn trọng quyền riêng tư của người khác.
 - Lối thoát hiểm phải luôn thông thoáng. Vui lòng chú ý đến biển chỉ dẫn đường thoát hiểm.
 - Nếu phát hiện phân biệt đối xử, bạo lực hoặc vi phạm ranh giới cá nhân: **bắt buộc thông báo cho nhân viên.**
 - Trong trường hợp khẩn cấp hoặc có vấn đề, vui lòng liên hệ ngay với đội ngũ SUSI.
 - Giám đốc Điều hành: **Dr. Cassandra Ellerbe – 01525 3764 712**
-

6. Hút thuốc và rượu bia

- Không được hút thuốc hoặc sử dụng chất kích thích tại trung tâm.
 - Uống rượu chỉ được phép trong các sự kiện đặc biệt được trung tâm xác định trước.
-

7. Hiệu lực nội quy

- Nội quy này có hiệu lực **ngay lập tức** và **bắt buộc áp dụng với tất cả khách đến.**
(Tình trạng cập nhật: Tháng 7 năm 2025)
-

Chúng tôi đề cao việc tuân thủ nội quy để đảm bảo môi trường tôn trọng và hòa hợp tại SUSI. Trong trường hợp vi phạm, chúng tôi có thể yêu cầu:

1. **Trao đổi với nhân viên:** Trong trường hợp vi phạm lần đầu, sẽ có cuộc trao đổi cá nhân để làm rõ và gỡ bỏ hiểu lầm.
 2. **Cảnh báo:** Nếu vi phạm tiếp diễn, sẽ có cảnh báo chính thức, nhắc lại quy định và lý do cần tuân thủ.
 3. **Loại trừ hoặc cấm vào trung tâm:** Nếu vi phạm nghiêm trọng hoặc lặp lại, người vi phạm có thể bị loại khỏi trung tâm hoặc bị cấm vào. Quyết định này được xem xét kỹ và thông báo cả bằng lời và văn bản.
-