

## Hausordnung für das SUSI Interkulturelles Frauenzentrum

Das **SUSI Interkulturelles Frauenzentrum** ist ein Ort, an dem Frauen\* zusammenkommen, um sich auszutauschen, zu lernen und sich gegenseitig zu unterstützen. Hier schaffen wir eine Atmosphäre des Respekts, der Offenheit und des Miteinanders.

Um sicherzustellen, dass sich jede Person bei uns wohl und sicher fühlt, haben wir einige grundlegende Regeln und Verhaltensweisen festgelegt. Diese Hausordnung dient dazu, ein harmonisches Zusammenleben und ein positives Umfeld für alle Besucherinnen und Mitarbeiterinnen zu gewährleisten.

### 1. Allgemeine Grundsätze und Prinzipien

- Männlich positionierte Personen dürfen unsere Räumlichkeiten nur nach vorheriger Anmeldung betreten – auch nicht bei Frauengruppentreffen. Wir bieten einen geschützten Raum für Frauen\*, und unangemeldete Besuche könnten unsere Klientinnen emotional belasten oder triggern.
- Wir positionieren uns ausdrücklich gegen Rassismus, Antisemitismus, Rechtsextremismus, Sexismus, Homophobie, Transfeindlichkeit und jede Form von Diskriminierung oder Gewalt.
- Wir sind religiös und parteipolitisch unabhängig. Wir arbeiten grundsätzlich nicht mit staatlichen oder machtgestützten Institutionen wie Ämtern, Botschaften, Polizei, Kirchen, Tempeln oder politischen Organisationen und Parteien zusammen. Solche Stellen ziehen wir nur dann in Betracht, wenn es unbedingt notwendig ist, um unsere Klientinnen konkret zu unterstützen. Als soziales und gemeinnütziges Projekt ist es uns besonders wichtig, unabhängig zu bleiben und unsere Klientinnen vor möglichen Gefährdungen zu schützen.

### 2. Hausordnung / Verhalten

- Respektieren Sie die Privatsphäre und die persönlichen Grenzen aller Besucherinnen und Mitarbeiterinnen.
- Behandeln Sie alle Anwesenden mit Freundlichkeit und Wertschätzung.
- Mobbing oder Belästigung jeglicher Art werden nicht toleriert. Schimpfwörter, Schreien, respektlose Kommunikation und jegliche Form von Gewalt sind in keinem Fall erlaubt.
- Keine Foto- oder Videoaufnahmen ohne ausdrückliche Zustimmung aller Beteiligten.
- Halten Sie die Räumlichkeiten sauber und ordentlich. Bitte entsorgen Sie Abfälle in den dafür vorgesehenen Behältern.
- Die Nutzung der Küche und von Bürogegenständen ist nur mit der Zustimmung der Koordinatorinnen gestattet.
- Die Nutzung von Telefon, Drucker oder Computer durch Besucherinnen ist strikt verboten.
- Persönliche Gegenstände sind selbst zu beaufsichtigen; das Zentrum übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte Gegenstände.
- Möbel, Technik oder andere Einrichtungsgegenstände sind sorgfältig zu behandeln; Schäden bitte sofort melden.
- Getränke dürfen nur nach vorheriger Absprache mit den Mitarbeiterinnen ausgeschenkt oder bereitgestellt werden.
- Keine Haustiere in den Räumlichkeiten erlaubt (ggf. Ausnahme: Assistenztiere).

### **3. Nutzung der Räumlichkeiten**

- Die Räumlichkeiten sind ausschließlich für die vorgesehenen Zwecke zu nutzen. Bitte beachten Sie die jeweiligen Nutzungszeiten:
  - Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag von 10:00 bis 15:00 Uhr.
  - Termine für Sozial-, psychologische oder Rechtsberatung sind bis 18:00 Uhr möglich.
  - Reservierungen von Räumen für Frauengruppen oder Veranstaltungen sind von Montag bis Samstag bis 22:00 Uhr möglich.
  - Sonntag ist Ruhetag. Treffen von Frauengruppen sind gestattet, jedoch dürfen keine lauten Veranstaltungen stattfinden.
- Außerhalb dieser Zeiten oder ohne Termin-Vereinbarung ist ein Aufenthalt im SUSI Frauenzentrum nicht gestattet.
- Falls eine Besucherin von einer Mitarbeiterin gebeten wird, die Räumlichkeiten zu verlassen, muss sie dieser Aufforderung umgehend nachkommen.

### **4. Veranstaltungen und Aktivitäten**

- An Veranstaltungen und Aktivitäten können nur angemeldete Personen teilnehmen.
- Bei speziellen Veranstaltungen und besonderen Anlässen ist keine vorherige Anmeldung erforderlich.
- Private Feiern, Partys oder nicht mit dem Zentrum abgestimmte Veranstaltungen sind im SUSI Interkulturellen Frauenzentrum nicht gestattet.

### **5. Datenschutz und Sicherheit**

- Persönliche Informationen und Gespräche sind vertraulich zu behandeln. Bitte respektieren Sie die Privatsphäre anderer.
- Notausgänge sind jederzeit frei zugänglich zu halten. Bitte beachten Sie die Hinweise zu den Fluchtwegen.
- Bei Beobachtung von Diskriminierung, Gewalt oder Grenzverletzungen: Pflicht, das Personal zu informieren.
- Bei Notfällen oder Problemen wenden Sie sich bitte umgehend an das SUSI Team. (Geschäftsführerin Dr. Cassandra Ellerbe – 01525 3764 712)

### **6. Rauchen und Alkohol**

- Rauchen und der Konsum von Drogen sind im SUSI Interkulturellen Frauenzentrum nicht erlaubt.
- Der Konsum von Alkohol ist nur in Ausnahmefällen und bei bestimmten, vom Zentrum festgelegten Veranstaltungen gestattet.

### **7. Gültigkeit der Hausordnung**

- Diese Hausordnung tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft und ist für alle Besuchende verbindlich.
- Diese Hausordnung lehnt sich an die geltende Hausordnung der Hausverwaltung an und ergänzt diese. Im Falle von Widersprüchen gelten die Regelungen der Hausverwaltung vorrangig.

(Stand Juli 2025)

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Einhaltung der Hausordnung für ein respektvolles und harmonisches Miteinander im **SUSI Interkulturelles Frauenzentrum** von großer Bedeutung ist. Sollte es vorkommen, dass gegen die Hausordnung verstoßen wird, behalten wir uns das Recht vor, Folgendes zu verlangen:

**1. Gespräch mit dem Personal:** Bei ersten Verstößen wird ein persönliches Gespräch mit einer Mitarbeiterin des Zentrums geführt, um die Situation zu klären und Missverständnisse auszuräumen.

**2. Verwarnung:** Bei wiederholten Verstößen erfolgt eine Verwarnung, in der die spezifischen Regelungen und die Notwendigkeit ihrer Einhaltung nochmals erläutert werden.

**3. Ausschluss:** Ausschluss und Hausverbot: Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen kann ein Ausschluss oder ein Hausverbot für das Frauenzentrum angeordnet werden. Diese Entscheidung wird sorgfältig abgewogen und im Team besprochen und der betroffenen Person mündlich und schriftlich mitgeteilt.